



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
اداره امور آزمایشگاههای استان آذربایجان شرقی

باسننامه چک لیست جامع ارزیابی آزمایشگاههای پزشکی-ویرایش ۱۳۹۸

مدیریت امور آزمایشگاههای استان آذربایجان شرقی

الزامات مدیریتی ۷۶ نمره

آیین نامه و بند سازمان و مدیریت ۱-۴

ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۱	۱	*			
	۲	*			
	۳	*			
	۴	*			
۲	۱	*			
	۲	*			
	۳	*			

سیستم مدیریت کیفیت ۲-۴

ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۳	۱	-			
۴	۱	-			

کنترل مدارک ۳-۴

ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۵	۱	-			
۶	۱	۱			
	۲	۱			
۷	۱	۱			
	۲	۲			
	۳	۱			

قرارداد برای ارائه خدمت ۴-۴

ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۸	۱	۲			
	۲	۲			
	۳	۱			

انجام آزمایش در آزمایشگاه ارجاع ۵-۴

ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۹	۱	۱			
	۲	۱			
	۳	۳			
۱۰	۱	۲			
۱۱	۱	۲			

خدمات برون سازمانی و تدارک ۶-۴

ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۱۲	۱	۱			
	۲	۱			
۱۳	۱	۲			
	۲	*			
۱۴	۲	*			
	۱	۲			
	۱	۲			
۱۵	۱	۲			
	۲	۱			
۱۶	۱	۲			

			۲	۲	
			۲	۳	
			*	۱	۱۷
خدمات مشاوره ای ۴-۷					
ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۱۸	۱	۳			
حل و فصل شکایات و نظر سنجی از گیرندگان خدمات آزمایشگاه ۴-۸					
ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۱۹	۱	۲			
۲۰	۱	۲			
شناسایی و کنترل موارد عدم انطباق ۴-۹					
ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۲۱	۱	۲			
۲۲	۱	۴			
اقدامات اصلاحی ۴-۱۰					
ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۲۳	۱	۲			
	۲	۴			
	۳	۳			
	۴	۱			
اقدامات پیشگیرانه ۴-۱۱					
ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۲۴	۱	۲			
بهبود مداوم ۴-۱۲					
ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۲۵	۱	-			
کنترل سوابق ۴-۱۳					
ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۲۶	۱	-			
	۲	۳			
ارزیابی و ممیزی آزمایشگاه ۴-۱۴					
ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۲۷	۱	۲			
۲۸	۱	۳			
۲۹	۱	۳			
۳۰	۱	۳			
بازنگری مدیریت ۴-۱۵					
ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۳۱	۱	-			
الزامات فنی ۳۲۴ نمره					
کارکنان آزمایشگاه ۵-۱					
ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۳۲	۱	۲			
۳۳	۱	-			
۳۴	۱	۲			
۳۵	۱	۴			
۳۶	۱	۴			
۳۷	۱	۴			
۳۸	۱	۲			
۳۹	۱	۲			
شرایط محیطی و فضای کار ۵-۲					
ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۴۰	۱	۲			

			۳	۱	۴۱
			۲	۲	
			۱	۳	
			۲	۱	۴۲
			۲	۲	
			۲	۳	
			۲	۴	
			۲	۵	
			۴	۶	
			۲	۷	
			۲	۱	۴۳
			۲	۲	
			۴	۱	۴۴
			۲	۲	
			۲	۱	۴۵
			۲	۲	
			۲	۳	
			۱	۱	۴۶
			۱	۲	
			۱	۳	

تجهیزات، معرف ها و مواد مصرفی ۳-۵

ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۴۷	۱	۲			
۴۸	۱	۱			
۴۹	۱	۳			
	۲	۵			
	۳	۲			
۵۰	۱	۵			
۵۱	۱	۵			
۵۲	۱	۲			
۵۳	۱	۳			
۵۴	۱	۲			
۵۵	۱	۲			

فرایند قبل آزمایش ۴-۵

ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۵۶	۱	۲			
	۲	۲			
	۳	۲			
	۴	۲			
	۵	۲			
۵۷	۱	۱			
	۲	۱			
۵۸	۱	۲			
	۲	۱			
	۳	۲			
۵۹	۱	۲			
۶۰	۱	۳			
	۲	۲			
۶۱	۱	-			
۶۲	۱	۲			
۶۳	۱	۲			
	۲	۲			
	۳	۲			

			۳	۱	۶۴
			۳	۱	۶۵
			۳	۲	
			۱	۳	
			۴	۱	۶۶
			۲	۱	۶۷
فرایند انجام آزمایش ۵-۵					
توضیحات	کاربرد ندارد	ثبت امتیاز	امتیاز سنجه	سنجه	ردیف
			-	۱	۶۸
			۳	۱	۶۹
			۳	۱	۷۰
			-	۱	۷۱
			۳	۱	۷۲
			۳	۲	
			*	۳	
			۳	۱	۷۳
اطمینان از کیفیت نتایج آزمایش ۶-۵					
توضیحات	کاربرد ندارد	ثبت امتیاز	امتیاز سنجه	سنجه	ردیف
			۵	۱	۷۴
			۵	۱	۷۵
			۵	۲	
			۲	۱	۷۶
			۵	۱	۷۷
			۳	۲	
			۵	۳	
			۵	۴	
			۵	۱	۷۸
			۵	۱	۷۹
			۵	۲	
			۵	۳	
			۵	۱	۸۰
			۵	۱	۸۱
			۵	۱	۸۲
			۵	۱	۸۳
			۵	۱	۸۴
فرایند پس از آزمایش ۷-۵					
توضیحات	کاربرد ندارد	ثبت امتیاز	امتیاز سنجه	سنجه	ردیف
			۵	۱	۸۵
			۴	۱	۸۶
			۳	۲	
گزارش نتایج ۸-۵					
توضیحات	کاربرد ندارد	ثبت امتیاز	امتیاز سنجه	سنجه	ردیف
			۵	۱	۸۷
			۳	۱	۸۸
			۲	۲	
			۵	۱	۸۹
صدور و ارائه گزارش نتایج آزمایش ۹-۵					
توضیحات	کاربرد ندارد	ثبت امتیاز	امتیاز سنجه	سنجه	ردیف
			۲	۱	۹۰
			۲	۲	
			۱	۳	
			۱	۴	
			۲	۱	۹۱

مدیریت اطلاعات آزمایشگاه ۵-۱۰					
ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۹۲	۱	۲			
۹۳	۱	۱			
	۲	۱			
۹۴	۱	۴			
۹۵	۱	۲			
	۲	۲			
	۳	۲			
۹۶	۱	۱			
	۲	۲			
ایمنی و امنیت زیستی در آزمایشگاه					
ردیف	سنجه	امتیاز سنجه	ثبت امتیاز	کاربرد ندارد	توضیحات
۹۷	۱	۳			
۹۸	۱	-			
۹۹	۱	*			
۱۰۰	۱	۲			
	۲	۲			
۱۰۱	۱	۲			
۱۰۲	۱	۱			
۱۰۳	۱	-			
۱۰۴	۱	۳			
	۲	۲			
	۳	۲			
۱۰۵	۱	-			
۱۰۶	۱	۲			
۱۰۷	۱	-			
۱۰۸	۱	۲			
۱۰۹	۱	۲			
	۲	۲			
	۳	۲			
	۴	*			
	۵	۳			
۱۱۰	۱	۲			
	۲	۲			

نام و نام خانوادگی ارزیابان :	امتیاز کل چک لیست	۴۰۰
نام آزمایشگاه :	امتیاز کل با کسر سنجه هایی که در آزمایشگاه کاربرد ندارند	
نام و نام خانوادگی مسئول فنی :	امتیاز بدست آمده آزمایشگاه	
امضاء مسئول فنی:	درصد امتیاز آزمایشگاه از امتیاز کل	